

REVELION TUNISIA

Tara unica prin exotism, cultura si traditii

Tunis – Hammamet – Kairouan – Gafsa – Tozeur – Chebika – Ong Jmal – Chott el Jerid – Douz –
Matmata – Sfax – El Djem – Hammamet – Tunis

Perioada: 28.12.2024 - 04.01.2025

(8 zile/7 nopti)

Tunisia, cea mai mica tara din Africa de Nord are o istorie bogata, datorita pozitiei sale strategice. In decursul celor trei mii de ani de existenta a vazut trecerea fenicienilor, romanilor, vandalilor, bizantinilor, arabilor, turcilor, spaniolilor si in cele din urma a francezilor, toti lasand marturii ale trecerii lor prin aceste locuri. In zilele noastre, Tunisia este inca o punte intre lumea occidentala, cea africana si cea islamica. Pe langa urmele unui trecut lung și plin de evenimente, Tunisia este o tara bogata, cu plaje frumoase ce se intind de-a lungul Mediteranei, cu dealuri singuratice si regiuni desertice, cu orase si sate pitoresti ce-i definesc originalitatea.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (28.12): BUCURESTI – TUNIS – HAMMAMET (65 km)

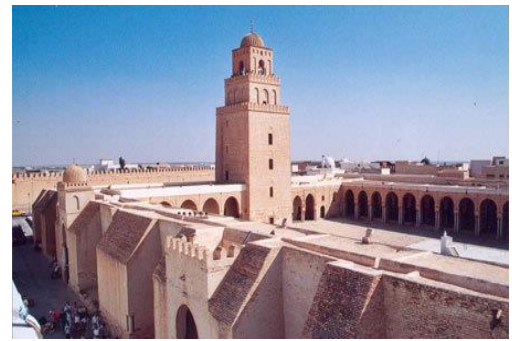


Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 07:15. Plecare spre Tunis cu compania TURKISH AIRLINES la ora 10:10, cu schimbarea cursei la Istanbul. Sosire in capitala Tunisiei la ora locala 17:00 si transfer in Hammamet pentru tur panoramic de oras cu ghid local, in cadrul caruia vom avea ocazia sa vizitam medina si cele mai importante obiective. Astazi celebra statiune situata in partea de est a Capului Bon atrage anual o jumatate de milion de turisti. Hammamet (in traducere din limba araba - porumbel) ne incanta cu gradini de iasomie si trandafiri, cu o multime de bazaruri si centre turistice, pizzerii si cafenele, plaje superbe si cu viata de noapte spectaculoasa. Toate acestea coloreaza in mod uimitor acest mozaic turistic.

Transfer pentru cazare si cina la hotel Mehari Hammamet 5* (sau similar) in Hammamet.

Ziua 2 (29.12): HAMMAMET – KAIROUAN – GAFSA – TOZEUR (400 km)

Dupa micul dejun plecam spre Kairouan (patrimoniul UNESCO) unde vom face un tur panoramic al orasului care este cea mai veche asezare arabo-musulmana a Magrebului (anul 670 d.Hr.) si unul dintre principalele sale orase sfinte. Capitala timp de cinci secole, acesta a fost locul care a cunoscut o dezvoltare remarcabila a civilizatiei arabo-musulmane. Kairouan este marturia unica asupra primelor secole ale acestei civilizatii si a dezvoltarii sale arhitecturale si urbane. Aici vom vizita Marea Moschee, bazele Aghlabid si Moscheea Barbierului, dupa care vom servi pranzul. Continuum spre Tozeur, via Gafsa. Cina si cazare in Tozeur la hotel Ksar Rouge 4* (sau similar).



Ziua 3 (30.12): TOZEUR – CHEBIKA – ONG JMAL – CHOTT EL JERID – DOUZ – MATMATA – SFAQS (510 km)



Dupa micul dejun plecare pentru vizitarea cu jeep-uri 4x4 a canioanelor din Chebika si a locurilor unde s-a filmat faimoasa serie Star Wars - Ong Jmal & Mos Espa. Chebika este un loc milenar edificat de romani pe drumul care leaga orasul Leveste (Tebessa) din Algeria de Tacapa (Gabes) pe coasta orientala a Tunisiei. Acest sit minunat este in zilele noastre satul Chebika. La finalul traseului ne intoarcem la Tozeur unde vom servi pranzul. Plecare spre Chott El Djerid, un lac sarat urias aflat in zona sudica a Tunisiei. Este cea mai mare zona salina a Saharei, cu o suprafata de aproximativ 7.000 km². Datorita climatului extrem, cu ploi care insumeaza anual doar 100 mm si temperaturi care ajung pana la 50°C, apa se evaporata din lac. Vara, Chott El

Djerid este complet secet si se petrec numeroase fenomene Fata Morgana. Lacul sarat a fost si el una dintre locatiile de filmare pentru Star Wars. Sosire la Douz, orasul numit de catre tunisieni Poarta Desertului, de aici incepand orizontul de nisip. Douz este cunoscut pentru renumitul targ de camile care se tine saptamanal si pentru productia curmalelor Deglet Nour. Optional, se pot face plimbari cu camila. Continuum drumul spre Matmata. Aici vom vizita zona renumitelor locuinte troglodite. Platoul Matmata se afla langa un coridor ingust, langa singura cale ferata dintre Libia si Tunisia. Aceasta regiune a fost cotropita de invadatori de-a lungul istoriei, fortandu-i pe berberi sa se retraga in munti. Mai tarziu, dupa ce conflictele s-au stins, acestia s-au mutat mai jos si au decis sa locuiasca aici in case sapate in pamant. De asemenea, tot aici s-a filmat si faimoasa serie Star Wars, casa lui Luke Skywalker fiind de fapt un hotel subteran pe nume Sidi Driss. Ne vom familiariza cu modul de viata al berberilor, vom vizita o casa traditionala de berberi unde vom gusta painea traditionala si vom servi un ceai. Continuum drumul spre Sfax. Cina si cazare la hotel Les Oliviers Palace 5* (sau similar).



Ziua 4 (31.12): SFAX – EL DJEM – HAMMAMET (230 km)

Dupa micul dejun, plecam spre El Djem, unde vizitam al treilea amfiteatru ca marime si cel mai bine conservat din lume. Servim masa de pranz dupa care continuam drumul spre Hammamet. Dupa amiaza ajungem in Hammamet, cina festiva de Revelion si cazare la hotel Mehari Hammamet 5* (sau similar).

Ziua 5 (01.01): LA MULTI ANI 2025! SIDI BOU SAID – TUNIS – CARTAGINA (165 km) – excursie optionala



Dupa micul dejun va propunem o excursie optionala de o zi pentru a descoperi "orasul albastru" Sidi Bou Said, unde vom descoperi stilul de viata tunisian autentic, vizitand orasul cu uimitoare vederi panoramice spre mare si munti.

Continuam traseul cu vizitarea Medinei Tunis. Construit de arabi in 698 orasul Tunes (Tunis) s-a dezvoltat si a inflorit inaintea fortificatiilor sale. Numele "Medina" desemneaza orasul vechi glorios, asupra caruia timpul nu si-a pus amprenta, inima istorica a orasului actual. Plimbandu-te prin Souk esti incantat de miroasuri exotice si de parfumuri in timp ce descoperi tarabele unde se practica un comert autentic, se comercializeaza de la

articole din piele pana la cele mai fine filigrane. In continuare vom descoperi orasul Cartagina unde vom vizita ruinele civilizatiilor feniciene si romane. Cartagina a fost fondata pe Dealul Byrsa, in secolul al VIII-lea i.Hr., de catre legendara printesa Elissa-Dido. Mozaicurile romane se afla langa ruinele cladirilor feniciene datand din secolul al VIII-lea i.Hr. Acest loc minunat a fost teatrul unei mari violente, dupa cum a scris un istoric roman despre caderea Cartaginei: "orasul a fost ars pana la temelii, iar pamanantul blestemat a fost acoperit cu sare pentru a-i asigura decaderea". Declarat monument national, orasul Cartagina (adica "Noul Oras", in limba feniciana) abunda de vestigii ale Imperiului Roman: bai, locuinte, mozaicuri, temple, sanctuare precum si renumitul port naval al cartaginezilor. Cina si cazare la hotel Mehari Hammamet 5* (sau similar).

Ziua 6 (02.01): SOUSSE – PORT EL KANATOUI – MONASTIR (260 km) – excursie optionala

Dupa micul dejun va propunem o excursie optionala de o zi. Pornim spre Sousse, al treilea oras ca marime din Tunisia, port la Marea Mediterana, oras cu o istorie tumultuoasa, care si-a pus amprenta atat pe modul de viata al locuitorilor sai, cat si asupra religiei si arhitecturii, el aflandu-se pe rand sub dominatia fenicienilor, cartaginezilor, romanilor, vandalilor, bizantinilor si otomanilor. Sousse are multe monumente istorice, printre care Marea Moschee, bastionul Le Ribat, Biserica Sf. Felix si Muzeul de Arheologie. Incepand cu anul 1988 Medina din Sousse a intrat in Patrimoniul Cultural UNESCO. In continuare vom vizita Port El Kantaoui, un complex turistic la 10 kilometri nord de orasul Sousse, care a fost construit in 1979 ca centru turistic luxos in jurul unui mare port artificial care asigura acostarea a peste 300 iahturi de lux, gazduind activitati sportive de la schi nautic la parapanta sau golf. Dupa masa de pranz plecam mai departe spre orasul Monastir, una dintre cele mai frumoase statiuni turistice ale Tunisiei, care se afla la 150 de km de capitala si la 20 de km de Sousse. Este orasul natal al fostului presedinte al Tunisiei, Habib Bourguiba, mandrindu-se cu mausoleul cu acelasi nume (construit in stil clasic, cu cupole aurite). Ribatul, Medina, gradinile superbe si Marea Moschee se afla si ele pe lista obiectivelor cele mai importante ale acestui oras. Cina si cazare la hotel Mehari Hammamet 5* (sau similar).



Ziua 7 (03.01): DOUGGA si THUBURBU MAJUS (370 km) – excursie optionala

Dupa micul dejun avem la dispozitie o zi libera pentru relaxare la plaja sau posibilitate de programe optionale. Astazi avem ocazia de a vizita siturile arheologice de la Thuburbu Majus si apoi Dougga, unul dintre cele mai mari si mai bine conservate situri arheologice romane din Africa, parte din patrimonial UNESCO. Orasul a existat si inainte de sosirea romanilor, in secolul al II-lea, dar ulterior acesteia, a prosperat. Vom vedea un teatru antic cu 3.500 de locuri. Ruinele locului sunt spectaculoase, incluzand baile lui Licinius si povestile ascunse ale acestora. Pranzul este inclus. Cina si cazare la hotel Mehari Hammamet 5* (sau similar).

Ziua 8 (04.01): HAMMAMET – TUNIS – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer catre aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia ISTANBUL, decolare la ora locala 10:45. Schimbarea cursei la ora 19:40 si aterizare in Bucuresti la 20:00.

PRET/ persoana: **1295 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: **215 EURO**

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: **1235 EURO** (la cerere)

Pret copil cu varsta 2-12 ani in camera cu doi adulti: **1150 EURO**

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Tunis – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocar cu aer conditionat in zilele 1 ,2, 3, 4 si 8;
- 7 nopti cazare: 5 nopti in Hammamet la hotel 5*, 1 noapte in Tozeur la hotel 4* si 1 noapte in Sfax la hotel 5*;
- mese: 4 zile demipensiune (zilele 1, 5, 6, 7) mic dejun si cina;
3 zile pensiune completa (zilele 2, 3 si 4) mic dejun, pranz si cina (fara bauturi incluse);
- supliment cina festiva in noaptea de Revelion la restaurantul hotelul din Hammamet (bauturile se achita separat, la fata locului);
- 1 sticla de apa minerala in autocar in zilele 2, 3 si 4;
- tururi de oras si vizite in Hammamet, Kairouan, Matmata, El Djem;
- excursie cu jeep 4x4 la Chebika si Ong Jmal;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- ghid local in fiecare zi cu exceptia zilelor 5, 6 si 7;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna aprilie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxele locale impuse de autoritatile locale (se achita personal, la receptia hotelului): aprox. 4 Euro/persoana/noapte;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EURO/persoana – se practica in Tunisia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile racoritoare / alcoolice la mesele incluse in program, inclusiv pentru Cina de Revelion.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

28.12: Bucuresti 10:10 - Istanbul 12:40
Istanbul 16:00 - Tunis 17:00
04.01: Tunis 10:45 - Istanbul 15:40
Istanbul 19:40 - Bucuresti 20:00

durata zborului 1h:30 min
durata zborului 2h:55 min
durata zborului 2h:55 min
durata zborului 1h:20 min

EXCURSII OPTIONALE:

- Excursie de o zi Tunis cu Muzeul Bardo - Cartagina - Sidi Bou Said cu pranz inclus 90 EURO/ persoana, grup minim 10 persoane (intrarea la muzeul Bardo inclusa);
- Excursie de zi Monastir - Sousse & Port El Kanatoui cu pranz inclus – 80 EURO/ persoana, grup minim 10 persoane (intrarea la muzeul din Sousse inclusa);
- Excursie de o zi la Siturile arheologice Dougga si Thuburba Majus cu pranz inclus 90 EURO/ persoana, grup minim 10 persoane.

NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt informative si pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale. Totodata, ordinea prezentata in program se poate modifica in functie de disponibilitatile de la fata locului.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare (inclusiv din cauza covid), contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale

excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.