

## REVELION 2025 - CROAZIERE DE GRUP

# Croaziera exotica in Asia: Thailanda, Vietnam si Cambodgia

**De Sarbatori, intr-un periplus asiatic unic!**

**Singapore – Koh Samui – Bangkok – Sihanoukville – Phu My (Ho Chi Minh)**

**– Nha Trang – Da Nang (Hue) – Singapore**

**Perioada: 19.12.2024 – 05.01.2025**

**(15 nopti)**

---

Descopera uimitoarea si fascinanta Asie intr-o combinatie de croaziera si circuit de grup organizat ! Singapore este o metropola asiatica care te va fermeca din prima clipa si unde iti vei dori sa mai revii.

Thailanda inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitatii a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok si cu delicatessen culinare exotice.

Vietnam - cunoscut pentru istoria-i complicata, inseamna mult mai mult decat radacini coloniale si influente ale unui razboi petrecut cu decenii in urma. Putem adauga cu usurinta linii de coasta impecabile, delte inundate, terase de orez, temple vechi de mii de ani inchinate lui Buddha, unele din cele mai frumoase golfuri din lume, orase traditionale cu oameni fericiti si zambitori. In Cambodgia vei putea contempla intalnirea dintre lumea antica si lumea moderna.

O croaziera exotica te asteapta pentru a explora un amestec de culturi asiatice, traditii, istorie si obiceiuri!



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (19.12): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:30 pentru imbarcare pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Doha. Decolare la ora 10:00 si sosire in Doha la ora locala 15:30. Plecare spre Singapore la 20:25.



### Ziua 2 (20.12): DOHA – SINGAPORE

Vom ajunge in Singapore la ora 09:15 dimineata. Transfer la hotel Rendezvous Singapore 4\* (sau similar) si cazare incepand cu ora pranzului. Vom avea timp liber la dispozitie pentru a explora orasul pe cont propriu sau optional putem vizita Gardens by the Bay.

Gradinile au fost inaugurate in anul 2012 si au devenit o oaza de verdeata si relaxare atat pentru localnici cat si pentru turisti. Aceste gradini se intind pe o suprafata de peste 100 de hectare si sunt o adevarata incantare, fiind admirate anual de aproximativ 30 de milioane de vizitatori. Aici vom vedea multe specii de orhidee. Orhideea este planta reprezentativa pentru aceasta tara. Parcul este format din trei gradini care alcatuiesc intregul complex. Ne vom plimba pe pasarelele suspendate si vom admira vegetatia luxurianta si speciile de flori exotice care se gasesc aici in interiorul complexului.

### Ziua 3 (21.12): SINGAPORE

Mic dejun. Dimineata timp liber pentru cumparaturi. Cea mai exclusivista zona comerciala este Orchard Road unde se gasesc numeroase mall-uri urias. Pasionatii de chilipiruri pot gasi produse preferate in Little India sau China Town. Dupa amiaza este dedicata Insulei Sentosa (optional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber pana in Sentosa. Vom vizita optional acvariul ce gazduieste 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Seara se va incheia cu vizionarea spectaculosului show «Wings of Time», o poveste contemporana proiectata cu lasere pe mare. Este singurul spectacol nocturn pe apa din intreaga lume, ce foloseste cele mai noi efecte multimedia (proiectii 3D, efecte pirotehnice, fantani robotizate, jeturi de apa gigant). Dupa spectacol, transfer la hotel cu autocarul. Cazare la hotel Rendezvous Singapore 4\* (sau similar).



### Ziua 4 (22.12): SINGAPORE

Mic dejun. Dupa check out, in jurul orei 10:00 dimineata vom face transferul catre port pentru formalitatatile de imbarcare pe vasul de croaziera **Holland America Noordam**, care va pleca din port la ora 16:00. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales, in regim de pensiune completa.

### Ziua 5 (23.12): PE MARE

Mic dejun. Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), centru spa (solar, sauna, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele.

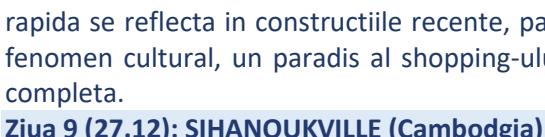
Vasul Noordam este ultima achizitie a liniei Holland America Line. Oaspetii pot sa descopere in cadrul expozitiei de arta picturi in ulei inca din 1842, dar si arta contemporana. La bordul vasului Noordam, stilul clasic se imbina armonios cu facilitatile moderne. Ne vom bucura de o zi de rasfat la bordul unui vas senzational.

### Ziua 6 (24.12): KOH SAMUI (Thailanda)

Mic dejun. Vasul de croaziera **Noordam** va ajunge in port la ora 08:00 dimineata si va pleca de aici la ora 16:00. Koh Samui sau "Insula Cocotierilor" este un adevarat paradis tropical, fiind a treia insula ca marime din Thailanda dupa Phuket si Koh Chang. Vom avea posibilitatea de a alege una dintre excursiile optionale propuse de catre compania de croaziere, sau vom putea explora pe cont propriu o parte din insula Koh Samui. Printre principalele atractii ale insulei putem aminti: templul Wat Phra Yai (templul Marelui Budha), templul Khunaram, gradina secreta a lui Budha, Parcul National Marin Anghong. Desi vom poposi pe insula doar pentru o zi, va fi suficient cat sa descoperiti partea culturala a zonei, sa vedeti plaje superbe sau chiar sa faceti snorkeling. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

## Ziua 7 si 8 (25.12 – 26.12): BANGKOK (Thailanda)

Mic dejun. Vasul de croaziera **Noordam** va stationa timp de doua zile in capitala Thailandei, Bangkok, ajungand in port la ora 08:00 dimineata in data de 25.12 si plecand de aici in ziua urmatoare, pe 26.12 la ora 16:00. In cele doua zile petrecute in Bangkok vom putea vizita orasului si cunoaste mai bine cultura locala. O vom putea face fie prin intermediile exursiilor optionale sau pe cont propriu. In Bangkok se poate vizita: templul Wat Traimit (Buddha de Aur statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumata), templul Wat Pho (Budha Culcat), Wat Arun (Templul Rasaritului). Bangkok este cunoscut si sub numele de Krung Thep Maha Nakhon care inseamna “orasul ingerilor”. Cu numeroase repere culturale si atractii, o viata de noapte palpitanta, Bangkok este sinonim cu exotismul. Modernizarea rapida se reflecta in constructiile recente, pastrand intacte monumentele istorice si templele budiste. Bangkok este un fenomen cultural, un paradis al shopping-ului si o nestemata turistica. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.



## Ziua 9 (27.12): SIHANOUKVILLE (Cambodgia)

Mic dejun. Astazi vom ajunge in Cambodgia, in portul orasului Sihanoukville, la ora 08:00 dimineata si vom pleca de aici seara la ora 21:00. Orasul a fost denumit astfel dupa Regele Norodom Sihanouk, cel care a fost responsabil de obtinerea independentei Cambodgiei in 1953 in fata Frantei. Este practic cel mai nou oras al tarii, intemeiat in 1960 si denumit in 1964 Sihanoukville sau “Orasului lui Sihanouk”. Orasul ne va impresiona prin frumusetea plajelor sale si atmosfera relaxata. Dupa doua zile agitate petrecute in Bangkok, ne vom putea relaxa pe una dintre plajele exotice ale acestui oras. De asemenea, vom putea opta si pentru excursii optionale propuse de catre compania de croaziera. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.



## Ziua 10 (28.12): PE MARE

Mic dejun. Ne vom bucura de inca o zi pe mare pana vom ajunge in Vietnam. In aceasta zi vom fi invitati sa participam la nenumarate activitati care se vor organiza pe puntea superioara, ne vom relaxa la soare si vom beneficia de gama variata de servicii la bordul vasului de croaziera. Seara putem participa la diverse spectacole, vom asculta muzica live. La bordul vasului de croaziera **Noordam** putem merge la Observational Deck si vom avea parte de o panorama nemaiintalnita. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

## Ziua 11 (29.12): PHU MY (Vietnam)

Vom ajunge la ora 07:00 dimineata in orasul Phu My, iar vasul de croaziera va ramane in port pana la ora 19:00. Dupa micul dejun vom putea porni in explorare pe cont propriu in oras sau vom putea opta pentru excursiile optionale propuse de vasul de croaziera. Portul Phu My deserveste vasele de croaziera care ajung in zona pentru a vizita Ho Chi Minh, capitala Vietnamului. Initial orasul era cunoscut sub numele de Saigon, multa vreme fiind capitala coloniei franceze Cochinchina, iar dupa 1975 orasul a fost redenumit Ho Chi Minh, dupa liderul revolutionar cu acelasi nume. Astazi orasul este principalul centru economic si cultural al tarii. Un tur al orasului include obiective turistice cum ar fi: Muzeul de Istorie, fostul Palat al Independentei, piata locala Ben Thanh, Primaria, Teatrul, Catedrala Notre Dame, cladirea Postei. La ora 19:00 vasul de croaziera **Noordam** va pleca mai departe spre urmatorul oras pe care il vom vizita. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

## Ziua 12 (30.12): NHA TRANG (Vietnam)

In aceasta dimineata la ora 10:00, vasul de croaziera **Noordam** va ajunge in portul din Nha Trang. Vasul va stationa in port pana la ora 18:00, dupa care va pleca mai departe. Dupa micul dejun, vom pleca in explorare pe cont propriu in oras sau vom putea opta pentru excursiile optionale propuse de compania de croaziere. Nha Trang este considerata cea mai frumoasa statiune de pe litoralul vietnamez, fiind o destinatie preferata atat de localnici, cat si de turisti din lumea intreaga, in special de cei pasionati de scuba diving. In momentul in care au preluat colonistii francezi zona, aici era un mic sat pescaresc care ajunge sa fie transformat si modelat sub influenta franceza. Pe langa faptul ca ne vom bucura de aerul relaxant, zen, al acestui oras, putem vizita si cateva obiective istorice cum ar fi:



complexul de temple Po Nagar, statuia lui Buddha, catedrala orasului, pagoda Long Son. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

### Ziua 13 si 14 (31.12.2024, 01.01.2025 ): DA NANG (Vietnam)

Mic dejun. Vasul de croaziera **Noordam** va stationa timp de doua zile in Da Nang, ajungand in port la ora 13:00 in data de 31.12 si plecand de aici in ziua urmatoare, pe 01.01 la ora 16:00. Ne vom bucura de timpul petrecut aici si vom putea explora zona, fie pe cont propriu, fie prin intermediul excursiilor optionale propuse de vas. Orasul este amplasat intre munte si mare, iar splendoarea lui naturala este greu de trecut cu vederea. Sunt multe atractii care se pot vizita si care vor impresiona: dealurile Ba Na Hill, situate la 1487 de metri altitudine, sunt o fosta statiune franceza construita aici



incepand cu 1920, Templul Linh Ung, Ngu Hanh Son (muntii de marmura), Muzeul Sculpturii Cham, promenada raului Han din oras. Daca optam pentru vizitarea dealurilor BA NA, ne vom bucura de imagini colorate si stralucitoare, vom contempla grandoarea muntelui si padurile stravechi. Vom merge cu cea mai lunga instalatie pe cablu din lume avand o panorama superba asupra delurilor si gradinilor. Vom vedea varful Nghinh Phong, Le Nim Villa si Podul de Aur. Podul se afla la o altitudine de 1400 m deasupra nivelului marii si se intinde pe o lungime de 150 m. Sistemul de telecabine actual a fost inaugurat in 2009 si a stabilit deja doua recorduri mondiale Guinness pentru inaltime si lungime. Vom sarbatori intrarea in noul an cu bucurie,

ciocnind o cupa de sampanie la bordul vasului si bucurandu-ne de nelipsitele artificii.

Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

### Ziua 15 si 16 (02.01, 03.01): PE MARE

Mic dejun. Dupa un program care a cuprins multe vizite vom avea parte de doua zile de relaxare si odihna la bordul vasului, timp in care vasul de croaziera va naviga inapoi spre Singapore. Cazare la bordul vasului in regim de pensiune completa.

### Ziua 17 (04.01): SINGAPORE – DOHA

Mic dejun. Dupa formalitatatile de debarcare, vom cobori de pe vas si vom face un tur inclus al orasului Singapore, inainte de a pleca spre aeroport. In cadrul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi si nou, dintre Est si Vest. Vom experimenta istoria, cultura si stilul de viata al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmeaza apoi Esplanada si Merlion – un animal mitic jumatale leu, jumatale peste. Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown. Dupa amiaza, vom fi transferati la aeroport pentru a ne imbarca pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Doha. Decolare la ora locala 20:20. Sosire in Doha la ora locala 23:25.

### Ziua 18 (05.01): DOHA – BUCURESTI

Decolare din Doha spre Bucuresti la ora 02:30 si aterizare la Bucuresti la ora locala 06:40.

**PRET/persoana: 3950 EURO**

**(loc in cabina dubla interioara categoria L)**

Supliment cabina exterioara ocean view categoria G: 270 Euro/persoana

Supliment cabina cu veranda VD: 840 Euro/persoana

### SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Singapore – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor in Doha);
- **2 nopti cazare in Singapore cu mic dejun inclus** la hotel de 4\*;
- **13 nopti cazare pe vasul Holland America Noordam** in functie de tipul de cabina aleasa;
- **pensiune completa la bordul vasului**: mic dejun, pranz, cina si bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- **tururi de oras de o jumata de zi cu ghid local in Singapore**;
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- accesul la toate spectacolele de pe vas sustinute de echipa de actori prezenti la bordul vasului;
- transferuri aeroport – hotel in Singapore, hotel in Singapore – port, port Singapore – aeroport;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare si cele guvernamentale** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, aprilie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (7 - 14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie sau storno (optionala);
- taxa de servicii la bord in valoare de aproximativ 20 dolari/persoana/noapte, se achita pe vas;
- taxa viza Thailanda (aprox 2600 THB, aproximativ 70 de euro/persoana), se achita pe vas;
- taxa viza Vietnam (aprox 30 usd/persoana), se achita in agentie;
- taxa de viza Cambodgia (aprox 35 usd/persoana), se achita in agentie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EURO/persoana – se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- alte mese decat cele mentionate in program si bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;
- excursiile de pe parcursul itinerariului (pot fi efectuate sub forma de excursii optionale fiind organizate si incasate in numele companiei de croaziera, inscrierea se face din tara inainte de plecare). Lista excursiilor optionale se va comunica cu aproximativ 60 de zile inainte de plecare.
- intrarile la obiectivele turistice.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

19.12: Bucuresti 10:00 – Doha 15:30	durata zborului: 4h30min
19.12: Doha 20:25 – Singapore 09:15 (20.12)	durata zborului: 7h50min
04.01: Singapore 20:20 – Doha 23:25	durata zborului: 8h5min
05.01: Doha 02:30 – Otopeni 06:40	durata zborului: 5h10min

## DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

**Vasul Noordam** este ultima achizitie a liniei Holland America Line. Este al patrulea vas din clasa Vista dupa Westerdam, Oosterdam si Zuiderdam. Vasul Noordam ofera o gama variata de facilitati, locuri publice si servicii. Oaspetii pot sa descopere in cadrul expozitiei de arta, picturi in ulei inca din 1842, dar si arta contemporana, fotografii. La bordul vasului Noordam, stilul clasic se imbina armonios cu facilitatile moderne.

**Vasul are 11 puncti, o capacitate de de 1.972 pasageri** si 820 membri ai echipajului. Vasul are 959 cabine in total. Imbinand inovatiile contemporane cu traditia excelentei pentru care Holland American Line este renumita, MS Noordam va ofera utilitati si spatii de ultima ora si divertisment fara egal. De asemenei, MS Noordam va continua traditia companiei de vase elegante destinate confortului calatorului.

Spatiile publice se intind pe doua puncti, restaurantele se afla la pupa, avand vederi largi spre mare, iar specificele Crow's Nest Lounge si Observational Deck vor avea o panorama nemaiintalnita. Pe puncte va fi suficient spatiu pentru plaja si plimbari.

### Cabinele interioare categoria L:

Acest tip de cabina dispune de doua paturi single convertibile intr-un pat queen-size (Mariner's Dream™ cu saltele Euro-Top), baie cu dus si o serie de facilitati prezente in aceste cabine confortabile.

Cabinele interioare categoria L sunt localizate pe punctile 4, 5, 6,7. Dimensiunea cabinei: 14 mp.

### Cabinele exterioare categoria G:

Intrucat acestea sunt situate la jumatarea navei, veti avea acces usor la toate facilitatile vasului.

Cabina exterioara cu vedere obstruita, cu o suprafata de aproximativ 16 metri patrati, include doua paturi care se pot converti intr-un pat matrimonial, baie privata cu dus si cada, uscator de par, alte facilitati pentru baie, TV.

Cabinele exterioare categoria G sunt localizate pe punctea 4. Dimensiunea cabinei: 16 mp.

**Cabinele exterioare cu balcon categoria VD**, au un balcon ce se deschide spre mare unde va puteti servi micul dejun sau pur si simplu sa stati sa va bucurati de privelisurile linișitoare. Cabinele cu veranda/balcon au o suprafață situată între 19 și 23 metri patrati. Acestea au 2 paturi ce se pot uni formând un pat matrimonial, baie proprie cu dus și cada, plasma TV, și o zonă de relaxare. Fiecare cabina din aceasta categorie oferă clientilor Holland America Line halate de baie, produse de îngrijire Elmis, uscător de par, fructe proaspăte în fiecare zi în cabina.

Cabinele exterioare cu balcon categoria VD, sunt localizate pe punctile 6,7. Dimensiunea cabinei: 19 mp.

**Nota: Suprafața cabinelor variază în cadrul categoriei, inclusiv atât cabină standard cât și cabină pentru persoane cu dizabilități care au o suprafață puțin mai mare.**

## INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- Itinerariul poate suferi modificări.
- La bordul vasului există un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurările emise în România nu acoperă aceste costuri.
- Nu se poate alege puncte sau numarul cabinelor. Alocarea cabinelor este făcută exclusiv de către compania de croazieră, însă pasagerilor li se garantează categoria minim rezervată.
- Bautura alcoolică cumpărată la bordul vasului sau în timpul debarcării în porturile vizitate va fi livrata în cabina în ultima seara a croazierei.
- În fiecare seara veți primi în cabina un program al zilei următoare unde găsiți toate informațiile cu privire la portul în care va ancora vasul, o hartă, prognoza meteo, activitățile sportive, spectacolele și evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul întregii zile.
- Pentru anumite facilități din cabina se poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul imbarcării solicități receptiei să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului se vor comunica cu aproximativ 60 de zile înainte de plecare. Agentia nu este responsabilă pentru modificarea preturilor excursiilor optionale în cazul în care compania Holland America decide modificarea lor. De asemenea, aceste excursii se organizează cu ghizi vorbitori de limba engleză, în autocare colective, însoțitorul român neavând posibilitatea să traducă la microfon.
- Va recomandăm achiziționarea excursiilor optionale din țara deoarece la bordul vasului tariful excursiilor va fi mai ridicat și disponibilitatea extrem de limitată.
- Agentia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure.

## GRUP MINIM:

20 persoane. Supliment grup 19 – 15 de persoane: 180 euro/persoana. Pentru un număr mai mic de 15 participanți, pretul se recalculează sau circuitul se anulează. Organizatorul își rezerva dreptul de a anula acest program dacă nu se vor înscrie minim 15 participanți până cu 4 luni înainte de data de plecare. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agentia își rezerva dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu pastrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turistilor înscrisi. Locurile confirmate suplimentar fără de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de decomandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la înscrisere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 120 zile înaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile înaintea plecării.

**Data limită de înscrisere: 01.08.2024.** Procentul aferent primei plăti se va calcula în funcție de momentul înscriserii. Dacă înscriserea intervine cu mai puțin de 30 zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face din momentul înscriserii până la 181 zile înaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 180 zile - 90 zile înaintea plecării;
- 80% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 89 zile - 46 zile înaintea plecării;
- 100% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 45 zile - 0 zile înaintea plecării;

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

### **ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI DE VIETNAM (se aplica din tara):**

- ✓ Paginile cu fotografia si datele de pasaport scanate color.
- ✓ O fotografie tip pasaport scanata.

### **ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI DE CAMBODGIA (se aplica din tara):**

- ✓ O fotografie tip pasaport.

### **ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI DE THAILANDA (se aplica pe vas):**

- ✓ pasaport electronic valabil cel putin 6 luni de la data plecarii (plus o copie pasaport).
- ✓ bilet de avion.
- ✓ voucher cazare.
- ✓ fotografie recenta (nu mai veche de 6 luni) dimensiune 4cm x 6 cm.
- ✓ formularul de viza ✓ taxa de viza 2600 THB (se achita cash in THB).
- ✓ fiecare applicant trebuie sa faca dovada ca detine cash contravaloarea a 10.000 THB de persoana (aproximativ 300 euro sau usd per persoana).

**IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate la paragraful „conditii de anulare/penalizari”.**

### **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; nu se accepta pasaport temporar;**
- **Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocasionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca turistul doreste doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.