

✈ CIRCUITE 2025

# CANADA & SUA

## Aventura nord-americană

Toronto – Niagara – Ottawa – Montreal – Quebec – Boston – New York –  
Philadelphia – Washington

Plecari: 19.06, 05.08.2025

(14 zile/ 12 nopti)

---

*Acest circuit va ofera o experienta unica si completa, imbinand armonios trecutul istoric cu modernitatea vibranta, natura spectaculoasa cu efervescenta urbana.*

*Descoperiti farmecul multicultural al vibrantului **Toronto**, minunatia naturala a spectaculoasei **Cascade Niagara**, eleganta capitalei canadiene **Ottawa**, si farmecul european al cosmopolitului **Montreal**. Circuitul continua cu batranul **Quebec**, unde veti descoperi farmecul orasului vechi, plin de istorie si traditie.*

*Ne îndreptam apoi catre **Boston**, un oras elegant si plin de sarm, ce impresioneaza prin arhitectura sa coloniala si atmosfera academica. **New York**, "orasul care nu doarme niciodata", va asteapta sa-i descoperiti energia debordanta, iar **Washington D.C.**, capitala Statelor Unite, isi va dezvalui monumentele sale emblematice, ce scriu pagini din istoria lumii. Fiti pregatiti pentru o vacanta memorabila, unde fiecare destinatie va ofera o poveste diferita si o experienta de neuitat!*

*Vacanta placuta!*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (19.06 sau 05.08): BUCURESTI – AMSTERDAM – TORONTO

Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup la ora 04:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Amsterdam (decolare la ora 07:00). Destinatia finala a zborului nostru va fi Toronto, unde vom ajunge la ora locala 13:20. Transfer si cazare la hotel Holiday Inn Toronto Downtown 3\* superior sau similar. Seara este rezervata pentru o scurta intalnire informativa cu ghidul si pentru odihna, in vederea acomodarii cu noul fus orar.

### Ziua 2 (20.06 sau 06.08): TORONTO & CASCADA NIAGARA



Mic dejun. Dimineata ne vom intalni cu ghidul local si impreuna vom vizita – in cadrul unui tur panoramic de oras – cele mai importante atractii ale capitalei economice a statului canadian: Rogers Center, CN Tower, cladirile Parlamentului provinciei Ontario, Queen’s Park. Dupa efectuarea turului de oras ne vom indrepta catre Cascada Niagara si vom admira de aproape aceasta uimitoare minune naturala. Seara ne intoarcem in Toronto, nu inainte de a cumpara un souvenir de la magazinele aflate in apropierea cascadei.

### Ziua 3 (21.06 sau 07.08): TORONTO – OTTAWA (450 km)

Mic dejun. Vom urma tarmul Lacului Ontario catre orasul colonial Kingston, spre estuarul fluviului St. Lawrence. Ne vom relaxa intr-o croaziera de o ora in arhipelagul celor 1000 de Insule. Intorsi pe tarm, ne vom indrepta catre capitala tarii, Ottawa, renumita pentru bulevardele largi, cladirile impunatoare si gradinile publice cu lalele multicolore. Tur de oras panoramic in care vom admira Cladirea Parlamentului, zona ambasadelor si resedinta Guvernatorului Canadei. Cazare la hotel Four Points by Sheraton Hotel & Conference Centre 4\* (sau similar) pentru grupul din iunie si Holiday Inn Express & Suites 3\* (sau similar) pentru grupul din august, in Ottawa- Gatineau.

### Ziua 4 (22.06 sau 08.08): OTTAWA – MONTREAL (212 km)

Mic dejun. Vizitarea Muzeului Civilizatiilor. Parasim Ottawa si intram in provincia francofona Quebec. Ne continuam drumul catre Montreal unde cazarea este prevazuta la hotel Travelodge by Wyndham Montreal Centre 3\* sau similar. Seara, optional, tur Montreal by night. Se viziteaza: orasul olimpic Montreal (unde s-a desfasurat olimpiada) si Montreal Biodome; vom urca apoi cu autocarul pe Muntele Regal (Mont Royal) pentru a admira de la inaltime luminile orasului. Vom strabate zona rezidentiala si vom face o oprire in piata Jacques Cartier, in centrul vechi al orasului, cea mai populara si animata piata turistica (cu magazine, restaurante si spectacole in aer liber). Vom traversa raul Sf. Laurentiu pentru a admira panorama orasului. Turul se va incheia cu o oprire in piata Operei si a Teatrului National.

### Ziua 5 (23.06 sau 09.08): MONTREAL – QUEBEC CITY (250 km)

Mic dejun. In cursul diminetii, avem prevazut un tur de oras care ne va arata contrastul intre orasul vechi, cu stradute inguste si orasul modern cu cladiri impresionante. Ne deplasam apoi catre Quebec City, cel dintai asezamant francez de pe continentul Nord American. Seara va propunem o cina (optionala) intr-unul dintre bistrourile romantice ale orasului. Cazare in Quebec la hotel Hampton Inn & Suites by Hilton Beauport Quebec 3\* sau similar, unde vom ramane pentru urmatoarele doua nopti.

### Ziua 6 (24.06 sau 10.08): QUEBEC CITY

Mic dejun, urmat de un tur de oras cu ghid local. Quebec este un oras incantator, istoric, cu un sarm european aparte. Vom vedea Cartierul Latin, parcul istoric Battlesfield - scena unor confruntari care au schimbat destinul Americii de Nord – Basilica, Citadela si Palatul Regal (exterior). Apoi vom face o excursie spre nord, la Cote de Beaupre. Vom ajunge la altarul St Anne de Beaupre, primul loc de pelerinaj din America de Nord, si la impresionanta Cascada Montmorency (83m).

### Ziua 7 (25.06 sau 11.08): QUEBEC – BOSTON (640 km)

Mic dejun. Traseul excursiei va urma linia stancoasa a tarmului catre sud, iar drumul spre Boston va cuprinde si o oprire intr-unul dintre satele pitoresti de coasta cum ar fi Kennebunkport. Aici vom avea ocazia sa vedem viata obisnuita, de zi cu zi, a locuitorilor din Noua Anglie. Vom trece de Portsmouth, singurul oras aflat pe coasta din zona New Hampshire. Vom ajunge seara la Boston, oras important al Statelor Unite ale Americii, statul Massachusetts. Cazare hotel Hilton Boston 3\* sau Crowne Plaza 3\* in zona Boston - Woburn.



#### Ziua 8 (26.06 sau 12.08): BOSTON



Boston este unul dintre cele mai vechi si mai frumoase orase ale Americii. Vom vizita cu ghidul, printre altele: Trinity Church, cea mai veche catedrala din Boston, parcul si gradinile publice Boston Common si Beacon Hill - un cartier vechi in stil englezesc. Tot in aceasta zi va propunem o vizita optionala Universitatea Harvard completata de o croaziera relaxanta pe Raul Charles.

#### Ziua 9 (27.06 sau 13.08): BOSTON – NEW YORK (360 km)

Mic dejun. Plecare spre Big Apple. In cursul dupa amiezii, dupa ce ne vom caza la hotelul DoubleTree by Hilton New York City Downtown 4\* sau similar situat in MANHATTAN, avem prevazut un tur panoramic de oras in cadrul caruia vom vizita cele mai importante atractii ale metropolei: Times Square, Greenwich Village, Central Park, Fifth Avenue, Rockefeller Center, Central Park, Lincoln Center (Metropolitan Opera), Soho, Zona Zero (fosta zona a Gemenilor).

#### Ziua 10 (28.06 sau 14.08): NEW YORK

Mic dejun. Timp liber pentru cumparaturi si vizite individuale in acest minunat oras. Seara, optional, tur de noapte al orasului New York, incluzand : traversare cu ferry boat la Staten Islands pentru a vedea luminile orasului, vizita si oprire in Brooklyn pentru a admira Manhattan-ul de Est, cartierul boem Soho, Greenwich Village, faimoasa piata Times Square, vizita in cartierul cluburilor de noapte si cele mai atractive locatii ale vietii de noapte din New York. Pret informativ: 70 USD / persoana, minim 25 platitori. Cazare in New York la acelasi hotel.



#### Ziua 11 (29.06 sau 15.08): NEW YORK – PHILADELPHIA - ATLANTIC CITY (optional) - WASHINGTON, DC (490 km)

Mic dejun. Plecare spre Philadelphia, oras istoric in care s-au scris si adoptat doua documente de importanta majora: Declaratia de Independenta si Constitutia Statelor Unite. Vom face un tur de oras in care vom vizita Parcul Independentei, vom vedea Liberty Bell, clopotul urias de 943 kg, simbol istoric al independentei, aflat in turla cladirii Independence Hall. Optional, se poate face o mica abatere de la traseu pentru a vizita Atlantic City, considerat Las Vegasul Coastei de Est. Seara vom ajunge la Washington si ne vom caza la hotel Crowne Plaza Crystal City 3\* sau similar.

#### Ziua 12 (30.06 sau 16.08): WASHINGTON



Mic dejun. Astazi vom vizita capitala celui mai important stat al lumii, cu cele mai cunoscute obiective turistice, culturale si politice. Turul de oras dureaza cca 4 ore, timp in care vom vizita: Capitoliul, Memorialul Lincoln, Casa Alba - panorama, Cimitirul Memorial Arlington (mormintele familiei Kennedy), Curtea Suprema, Cladirea FBI – panorama. Dupa amiaza timp liber. Cazare in Washington. Seara, tur de noapte al orasului Washington pentru a admira superbe monumente ale orasului, invaluite intr-o multitudine de lumini si culori. Se viziteaza: memorialul Jefferson, memorialul celui de-al II-lea Razboi Mondial, memorialul Washington (exterior), gara centrala Union Station,

cartierul chinezesc, centrul cultural Kennedy cu salile de spectacole si opera, oraselul George Town si cele mai atractive locatii ale vietii de noapte. Timp liber pentru plimbare pe faleza raului Potomac, in George Town. Pret informativ: 70 USD / persoana, minim 25 platitori.

#### Ziua 13 (01.07 sau 17.08): WASHINGTON – AMSTERDAM

Mic dejun. Timp liber pana la ora locala 12:00, cand vom elibera camerele. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa transatlantica cu decolare la ora 17:25.

#### Ziua 14 (02.07 sau 18.08): AMSTERDAM– BUCURESTI

Schimbarea cursei la Amsterdam. Sosire la Aeroportul Otopeni la ora 13:10.

-----  
**PRET/persoana (loc in camera dubla, taxe incluse):**

**3990** EURO plecarea din 19.06.2025

**4190** EURO plecarea din 05.08.2025

Supliment camera single: 1220 EURO pentru plecarea din 19.06 si 1360 EURO pentru plecarea din 05.08;

Reducere copil 6-10 ani in camera cu ambii parinti: 220 EURO

Camere 3 ocupanti (un pat dublu si un pat suplimentar): reducere 50 EURO a treia persoana

-----

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Toronto si retur Washington – Bucuresti cu compania KLM (schimbarea curselor la Amsterdam);
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 12 nopti cazare cu mic dejun continental inclus la hoteluri de 3\* si 4\*: 2 nopti in Toronto, 1 noapte in Ottawa, 1 noapte in Montreal, 2 nopti in Quebec, 2 nopti in zona Boston, 2 nopti in New York si 2 nopti in Washington;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar local conform itinerariului;
- tururi de oras in Toronto, Ottawa, Montreal, Quebec, New York, Washington;
- vizitarea turnului CN Tower in Toronto;
- vizitarea Cascadei Niagara;
- croaziera 1000 Islands;
- vizitarea Muzeului Civilizatiilor in Ottawa;
- excursie la Côte de Beaupré (in provincia Quebec) si Cascada Montmorency;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru eTA sau a miterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza SUA 185 USD/persoana (echivalent in lei), se achita de catre fiecare turist la orice sucursala a BANCII TRANSILVANIA sau on-line prin Internet / Mobile Banking - nu este rambursabila in cazul neobtinerii vizei;
- taxa pentru autorizatia de calatorie electronica e-TA 7 CAD (dolari canadieni) echivalent in lei – taxa este obligatorie pentru intrarea si calatoria in Canada a cetatenilor romani (poate suferi modificari);
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

19.06: Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55	durata zborului: 2h55min
19.06: Amsterdam 11:20 – Toronto 13:20	durata zborului: 8h
01.07: Washington 17:25 – Amsterdam 07:10 (a doua zi)	durata zborului: 7h45min
02.07: Amsterdam 09:30 – Bucuresti 13:10	durata zborului: 2h40min
05.08: Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55	durata zborului: 2h55min
05.08: Amsterdam 11:20 – Toronto 13:20	durata zborului: 8h
17.08: Washington 17:25 – Amsterdam 07:10 (a doua zi)	durata zborului: 7h45min
18.08: Amsterdam 09:30 – Bucuresti 13:10	durata zborului: 2h40min

## GRUP MINIM:

30 persoane. Pentru grup 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 140 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 25 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

**CONDITIE SPECIALA IN CAZUL RETRAGERII DUPA OBTINEREA VIZEI: penalizare integrala.**

## ACTE SI CONDITII NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI SI AUTORIZATIEI DE CALATORIE:

Termen limita pentru inscriere si transmiterea documentelor: 7 saptamani inaintea plecarii. Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate.

### SUA (viza turistica):

- ✓ prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie);
- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ pagina de confirmare a formularului specific solicitarii vizei temporare (DS-160), completat si transmis on-line inainte de sustinerea interviului (agentia va oferi sprijin in vederea completarii acestuia);
- ✓ copie pasaport in vederea completarii formularului.
- ✓ 1 fotografie color 5/5 cm, pe fundal alb simplu (ochelarii de vedere nu sunt permisi);
- ✓ chitanta de plata a taxei de solicitare a vizei (aceasta taxa este solicitata pentru a demara procedura de solicitare a vizei);
- ✓ adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului sau talon de pensie, dupa caz.

Daca este cazul, in cursul interviului pot fi solicitate documente suplimentare, cum ar fi: copii ale actelor de proprietate, extras de cont personal; mai multe informatii despre solicitarile de viza temporara pot fi vizualizate pe link-ul: [https://ustraveldocs.com/ro\\_ro/index.html](https://ustraveldocs.com/ro_ro/index.html)

**NOU! Cetatenii romani sunt eligibili pentru programul de reinnoire a vizelor fara interviu!**

#### Conditii de eligibilitate:

- trebuie sa fiti cetatean roman
- trebuie sa reinnoiti o viza din aceeasi categorie cu cea pe care o detineti
- viza poate fi inca valabila sau a expirat in ultimele 48 de luni
- nu ati avut niciodata probleme cu legea
- aveti un pasaport valabil.

Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de datele prezentate.

#### **CANADA (autorizatie electronica de calatorie):**

- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;
- ✓ nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia avand insa nevoie sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) – agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document, la nevoie.

In cazul neobtinerii vizei sau e-TA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

#### **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### **OBSERVATII:**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna noiembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-