

VIETNAM - CAMBODGIA

Vacanta de Paste

Ho Chi Minh – Tunelele Cu Chi – Delta Mekong – Da Nang – Ba Na Hill – Hoi An – Hue – Siem Reap – Ninh Binh – Ha Long Bay – Hanoi

Perioada: 14 Aprilie – 28 Aprilie 2025

(12 nopti)

Vietnam - cunoscut pentru istoria sa complicata, inseamna mult mai mult decat radacini coloniale si influente ale unui razboi petrecut cu decenii in urma. Putem adauga cu usurinta linii de coasta impecabile, invecinate cu golfuri de calcar si un pamant impanzit de delte inundate, terase de orez, temple vechi de mii de ani inchinate lui Buddha, unele dintre cele mai frumoase golfuri din lume, orase traditionale cu oameni fericiti si zambitori.

Angkor - undeva, departe, in mijlocul Indochinei se afla unul dintre cele mai remarcabile tezaure arhitectonice ale omenirii. Poate cel mai mare complex religios din lume, Angkor Thom aduna laolalta in jungla cambodgiana mai mult de o suta de temple, dintre care cel mai important este cel care a dat numele intregului complex – Angkor Wat.

Alegeti acest circuit exotic, colorat, un amestec de culturi asiatice, traditii, istorie si obiceiuri!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (14.04): BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 18:30 pentru imbarcare pe cursa companiei TURKISH AIRLINES cu destinatia Ho Chi Minh (schimbarea cursei la Istanbul). Decolare din Bucuresti la 20:40.

Ziua 2 (15.04): ISTANBUL - HO CHI MINH

Sosire in Ho Chi Minh la ora locala 16:25. Transfer la hotel Paragon Saigon 4* (sau similar). Timp liber pentru odihna.

Ziua 3 (16.04): HO CHI MINH – CU CHI TUNNELS

Mese: mic dejun, pranz, cina

Mic dejun. Prima parte a zilei este dedicata vizitarii tunelurilor Cu Chi. Datorita locatiei strategice, aceste tuneluri au fost folosite de catre luptatorii vietnamezi in lupta pentru independenta. Este vorba, de fapt, despre o retea lunga de 200 km de tuneluri care conecteaza posturi de comanda, spitale, adaposturi si fabrici de armament si avand iesiri camuflate in diverse puncte. Pranz la un restaurant local. Dupa amiaza, ne vom bucura de un tur panoramic cu autocarul. Vom admira Primaria, Teatrul, Catedrala Notre Dame, cladirea Postei si piata locala Ben Thanh. Seara ne vom bucura de o cina ce va fi servita in timpul croazierei pe raul Saigon insotita de spectacol traditional.

Ziua 4 (17.04): HO CHI MINH – DELTA MEKONGULUI (100 km)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Astazi plecam spre My Tho, oras situat in inima Deltei Mekongului, unde fluviul se imparte intr-o vasta retea de canale si golfulete. Orasul este patria nucii de cocos si a fabricilor de familie cu produse locale (bomboane de nuca de cocos, hartie de orez). Ne imbarcam pe vaporul de croaziera si plecam in explorarea canalelor raului Mekong, urmarind viața localnicilor care traiesc de-a lungul malurilor. Ne oprim la una dintre cele 4 insule din zona pentru vizitarea obiectivelor turistice. Bucurati-va de fructele tropicale proaspete servite in inima gradinii, insotite de muzica populara traditionala sud-vietnameza la plantatie. Ne imbarcam pe barcile cu vase pentru a vizita fabricile locale, pentru a gusta



ceaiul cu miere si a vedea cum se produce laptele pentru bomboane de cocos. Dupa pranz (servit intr-un restaurant local), vom reveni in Ho Chi Minh pentru cazare.

Ziua 5 (18.04): HO CHI MINH – DA NANG (zbor) – HOI AN

Mese: mic dejun

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zbor intern catre Da Nang. Vom avea transferul catre Ba Na Hills, unde ne vom putea bucura de o priveliste deosebita contempland maretia muntilor si padurea seculara care ne vor transpune intr-un taram de basm. Vom ajunge aici cu telecabina (cea mai lunga din lume) admirand pe drum dealurile, Gradina de Meditatie si ajungand la varful Nghinh Phong, podul de aur Ba Na, muntele Chua de unde vom avea panorama asupra orasului Da Dang si Quang Nam. Transfer in Hoi An. Cazare la hotel Hoi An Beach Resort 4* (sau similar). Complexul se afla pe plaja Cui An oferind piscine exterioare, plaja privata, baruri si restaurante si multe alte facilitati.



Ziua 6 (19.04): HOI AN – DA NANG – HUE (optional)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala la Hue, vechea capitala a Vietnamului ce face parte din Patrimoniul UNESCO. Drumul de la Da Nang la Hue (100 km) strabate trecatoarea Hai Van, in traducere "marea de nori" - varful muntilor fiind in nori, iar baza langa mare. Peisajele sunt spectaculoase! La sosirea in Hue ne vom indrepta cu barca pe Raul Parfumurilor spre Palatul Imperial si pagoda Thien Mu considerata simbolul orasului. Vom vizita Mausoleul regelui Tu Duc, construit cu 20 de ani inainte ca regele sa moara, complexul final fiind format din peste 50 de monumente. Vom servi un pranz traditional, inclus in pretul excursiei optionale. Seara revenim in Hoi An pentru cazare. Tarif informativ pentru excursia la Hue, vechea capitala a Vietnamului (minim 20 de participanti): 130 USD/persoana (include si masa de pranz).



Ziua 7 (20.04): HOI AN

Mese: mic dejun

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si pentru a profita de facilitatile resortului in care ne aflam. Doritorii pot merge in Hoi An pentru plimbari sau mai multe vizite.

Ziua 8 (21.04): HOI AN – DA NANG – SIEM REAP (zbor)*Mese: mic dejun, pranz*

Mic dejun. Astazi facem turul orasului Hoi An, considerat cel mai cochet oras din Vietnam, o localitate - port foarte bine conservata ce dateaza din secolul XV. Vom servi pranzul la un restaurant local si vom face un tur pietonal cu ghidul local. Orasul este situat intr-un estuar cu plaje lungi, arhitectura fiind un mix de influente japoneze, chineze si vietnameze. Vom descoperi si admira podul japonez, multe case vechi si stradute cochete. Vom continua vizita cu Muzeul Cham din Da Nang unde vom gasi marturii ale existentei misterioasei civilizatii Cham. Transfer catre aeroportul Da Nang pentru zbor catre Siem Ream (Cambodgia). Dupa formalitatile vamale, transfer catre hotelul din Siem Reap. Cazare hotel Somadevi

Angkor 4* (sau similar). Timp liber.

Ziua 9 (22.04): SIEM REAP - complexul Angkor*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitarii unuia din cele mai frumoase si fascinante locuri de pe pamant: complexul Angkor, simbolul Cambodgiei, principala atractie a tarii, motiv pentru care ocupa un loc de cinste pe steagul national. Cele mai mari si cunoscute "orase fortificate" sunt Angkor Thom si Angkor Wat. Vom incepe cu Angkor Thom, in traducere "marele oras", un oras fortificat ale carui porti se deschid spre o padure de 203 hectare. Vom admira Templul Bayon cu multitudinea de turnuri cu figuri, Terasa Regelui Lepros si Terasa Elefantilor, de unde regele vorbea curtii si privea evenimentele din piata regala, Templul Prohm - lasat in intregime asa cum a fost descoperit, unul dintre cele mai pitoresti locuri din intregul ansamblu. Dupa amiaza este dedicata

obiectivului Angkor Wat, in traducere "oras templu", probabil cea mai mare structura religioasa din lume, patrimoniul cultural UNESCO. Cina va fi servita la un restaurant local cu participare la un spectacol traditional al khmerilor.

Ziua 10 (23.04) SIEM REAP – HANOI (zbor)*Mese: mic dejun*

Mic dejun. Dimineata pornim catre junga Angkok, spre Marele Circuit unde vom explora cateva temple iar dupa amiaza vizitam muzeul minelor terestre si continuam sa descoperim templul sculptat in gresie roz-rosie Banteay Srei, construit in secolul al X-lea (inseamna "cetatea femeilor") este considerat o bijuterie a artei khmere. Ne inatorcem pentru o scurta vizita la satul cu trestie de zahar unde descoperim alte mestesuguri din palmier. Vom fi transferati la aeroport pentru zbor Siem Reap – Hanoi. Cazare in Hanoi la hotel Chalcedony Hanoi 4* (sau similar).

Ziua 11 (24.04) HANOI – NINH BINH*Mese: mic dejun, pranz*

Dupa micul dejun, vom avea un drum de 2 ore catre provincia Ninh Binh, cunoscuta si sub numele de Halong-ul de pe uscat si Capitala Antica. Va fi o zi palpitanta, punctata de o plimbare cu barca de 2 ore intr-o barca traditionala din bambus impletit, pe raurile Tam Coc, bucurandu-ne de peisaje spectaculoase, inconjurati de campuri de orez si de varfuri muntoase de calcar impresionante.

Dupa pranzul la un restaurant local, vom face catre Hoa Lu, capitala antica a Vietnamului de acum unsprezece secole. Aici, vom gasi doua temple dedicate regelui Dinh si regelui Le, fondatorii capitalei antice din secolul al X-lea, si vom vizita pagoda Bich Dong. Cina este pe cont propriu. Cazare Hidden Charm in Ninh Binh.

**Ziua 12 (25.04) HING BINH - HA LONG BAY***Mese: mic dejun, pranz, cina*

Mic dejun. Vom pleca spre golful Ha Long, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume, cu peste 3.000 de insule spectaculoase. Drumul prin delta Red River va dura aproximativ 3 ore. Ne imbarcam pe vasul Golden Cruise sau similar. Vom incepe croaziera navigand printre insulele pitoresti si vom vizita grota Sung Sot, cea mai mare si impunatoare din golful Ha Long. Vom servi un pranz traditional (meniu fix) la bordul vasului. Vom face o oprire la plaja Titop pentru relaxare sau pentru o plimbare cu caiacul (optional). Vom reveni pe vasul de croaziera unde ne vom delecta cu un spectacol de gatit mancaruri traditionale. La ora 18:30 vasul va ancora in Cong Do unde va ramane pentru innoptare. Doritorii se pot bucura de o sedinta de masaj (este necesara rezervare prealabila). Cina va fi servita la restaurantul Golden Palace de pe vas.



Ziua 13 (26.04): HA LONG BAY – HANOI

Mese: mic dejun, pranz

Dimineata devreme (ora 06:30) vom participa la un curs de Tai Chi - unul dintre cele mai eficiente tipuri de exercitii fizice si psihice din lume. La ora 07:00 vom servi o gustare in salonul de mic dejun al vasului. In continuare vom explora grota Thien Canh Son, in barcute de bambus conduse de localnici si vom reveni pe vas pentru un pranz servit foarte devreme. In jurul orei 11:00 debarcam si plecam spre Hanoi. Ne vom indrepta spre un loc deosebit de pitoresc: Lacul Hoan Kiem. Numele acestuia inseamna "sabie recastigata" si provine dintr-o legenda locala conform careia imparatul Le Loi a recuperat o sabie din lac pe care a folosit-o cand a invadat China. Cazare in Hanoi la Chalcedony Hanoi hotel 4* (sau similar).

Ziua 14 (27.04): HANOI - ISTANBUL

Mese: mic dejun

Mic dejun. Dimineata vizitam piata istorica Ba Dinh cu Mausoleul lui Ho Chi Minh si pagoda cu un singur stalp. Continuum cu vizita la Templul Literaturii, locas dedicat confucianismului si la Muzeul de Etnologie, cel mai frumos si mare muzeu din Hanoi. Seara se vom bucura de spectacolul Water Puppetry. In jurul orei 20:00, transfer la aeroportul din Hanoi pentru imbarcare cursa Turkish Airlines cu decolare catre Istanbul la ora 23:05.

Ziua 14 (28.04) ISTANBUL - BUCURESTI

Sosire in Istanbul la ora locala 06:50 si imbarcare pe zborul catre Bucuresti. Sosire in Bucuresti la ora 07:10.

PRET/persoana: **3190 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana (pat suplimentar in camera dubla): 3150 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Supliment camera single: 680 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Ho Chi Minh si Hanoi - Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul 3 curse interne: Ho Chi Minh - Da Nang, Da Nang – Siem Reap, Siem Reap - Hanoi cu companii locale;
- bagaj de cala si bagaj de mana;
- 12 nopti cazare in hoteluri de 4*: 3 nopti in Ho Chi Minh, 3 nopti in Hoi An, 2 nopti in Siem Reap, 2 nopti in Hanoi, 1 noapte in Ninh Binh, 1 noapte pe vas de croaziera in Ha Long Bay;
- 12 mic dejunuri, 6 mese de pranz (zilele 3, 4, 8, 11, 12,13), 3 cine (zilele 3, 9, 12);
- tururi de oras cu autocar si ghid local in Ho Chi Minh, Da Nang, Hoi An, Hanoi;;
- excursie in Delta Mekongului;
- excursie la tunelurile Cu Chi;
- croaziera in Ha Long Bay;
- vizita complexului Angkor;
- excursie Marele Circuit in Angkor;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup;

- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);
- taxa de viza si procesare acte pentru viza Vietnam (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- **taxa de viza Cambodgia: 30 USD/persoana, se achita la sosirea pe aeroportul din Siem Reap (tarif informativ);**
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita insotitorului de grup la sosirea in Vietnam;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

| | | |
|------------|------------------------------------|---------------------------|
| 14.04.2025 | Bucuresti 20:40 – Istanbul 23:10 | durata zborului: 01h30min |
| 15.04.2025 | Istanbul 02:10 – Ho Chi Minh 16:25 | durata zborului: 10h15min |
| 27.04.2025 | Hanoi 23:05 – Istanbul 05:20 | durata zborului: 10h15min |
| 28.04.2025 | Istanbul 06:50 – Bucuresti 07:10 | durata zborului: 01h20min |

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 40 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI VIETNAM (se obtine din Romania):

- ✓ pagina cu fotografia si datele din pasaport scanata color.
- ✓ o fotografie tip pasaport scanata

Documentele se vor trimite pe mail la agentie cu aproximativ 1 luna inainte de plecare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI CAMBODGIA (viza se obtine pe aeroportul Siem Reap):

- ✓ o fotografie tip pasaport.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI si doua fotografii tip pasaport; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; Nu se accepta pasaport temporar.**
- **acest program necesita obtinerea vizei turistice;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna noiembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-