

CIRCUITE 2025

INDONEZIA: JAVA & BALI

O calatorie memorabila

Java: Jakarta – Yogyakarta – Templele Borobudur si Prambanan – Muntele Bromo

Bali: Nusa Dua – Kintamani – Batur – Ubud – Uluwatu (optional) – Tanah Lot (optional)

Plecare: 25.10.2025

11 nopti

Va propunem un circuit memorabil in doua dintre cele mai frumoase insule ale Indoneziei: Java si Bali. Java este cea mai populata insula a Indoneziei si cele mai importante evenimente istorice din istoria tarii s-au desfasurat aici. Insula a fost centrul puternicelor imperii hinduso-budiste, ale sultanatelor islamice si capitala Indiilor de Est Olandeze. Java este totodata si centrul politic, economic si cultural al Indoneziei. Patru dintre siturile Unesco din Indonezia se afla pe insula Java.

Insula Bali este un paradis exotic, fiind destinatia turistica numarul unu a Indoneziei, cunoscuta si sub denumirea de «Insula Zeilor» sau «Dimineata lumii». De la plajele scaldate de Oceanul Indian si pana la templele hinduse situate in centru si Nord, insula Bali fascineaza turistul care doreste sa exploreze cultura, traditiile locale si in egala masura sa se relaxeze.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (25.10): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la 08:30 dimineata. Imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 11:00. Aterizare in Doha la ora locala 15:30 si imbarcare pe zborul spre Jakarta cu decolare la ora 18:50.

Ziua 2 (26.10): ZBOR DOHA - JAKARTA. TUR DE ORAS JAKARTA



Aterizare in Jakarta, capitala Indoneziei la ora locala 07:40. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer la hotelul din Jakarta. Suplimentul de early check in este inclus, asadar ne vom caza la hotel imediat dupa sosire. Dupa cateva ore de odihna, vom face un tur de oras al capitalei indoneziene (durata va fi de circa 3 – 4 ore). Jakarta, un oras cu 10 milioane de locuitori este un mix intre culturile javaneza, malaeziana, chineza, araba, indiana si europeana care au influentat arhitectura orasului, limba vorbita si gastronomia. Vom vizita Muzeul National al Indoneziei, dedicat istoriei si culturii indoneziene. Muzeul gazduieste o colectie

vasta de artefacte arheologice, istorice, etnologice si geografice. Vom face o oprire pentru fotografii la Monumentul National care comemoreaza lupta poporului indonezian pentru independenta. In continuare vom vizita Kota Tua Jakarta sau orasul istoric Jakarta cunoscut si sub numele de vechea Batavia. Vom servi cina la un restaurant local. Transfer si cazare la hotel Novotel Jakarta Gajah Mada 4* sau similar.

Ziua 3 (27.10): ZBOR JAKARTA – YOGYAKARTA. OPTIONAL, CINA SI SPECTACOL DE BALET RAMAYANA

Mic dejun la hotel si transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul unei companii locale spre Yogyakarta, capitala sultanatului cu acelasi nume. Yogyakarta este singurul oras indonezian condus de o monarhie si un important centru pentru arta si cultura clasica javaneza precum baletul, textilele batik, literatura, muzica, poezie, prelucrarea argintului si teatrul de papusi wayang. Renumit centru educational, Yogyakarta gazduieste numeroase universitati si o populatie numeroasa de studenti. Dupa sosirea in Yogyakarta, transfer la hotel 101 Style Yogyakarta Malioboro 4* sau similar. Vom servi masa de pranz la restaurantul hotelului. Dupa pranz, ne vom caza si vom beneficia de cateva ore de odihna. Seara, optional, va propunem o cina la un restaurant local, urmata de vizionarea spectacolului de balet Ramayana la Amfiteatrul Purawisata (spectacolul va avea loc in interior, intre orele 19:30-21:00). Intoarcere la hotel si cazare.

Ziua 4 (28.10): YOGYAKARTA - VIZITA ZONEI ISTORICE KOTAGEDÉ. OPTIONAL, JEEP TOUR CATRE VULCANUL MERAPI

Mic dejun la hotel. Dimineata vom vizita zona istorica Kotagede, locul unde a fost intemeiata prima capitala a Sultanatului Mataram in secolul al XVI-lea. Vom vizita cea mai veche piata din Kotagede: Pasar Legi si vechea moschee. In ziua de azi, Kotagede este parte integranta a orasului Yogyakarta si o zona renumita pentru prelucrarea argintului. Pentru o parte a vizitei in Kotagede vom folosi ca mijloc de deplasare tricicleta numita "becak". Vom servi masa de pranz la un restaurant local. Dupa amiaza, timp liber sau optional, va propunem un tur cu jeepul spre Vulcanul Merapi (durata: cca doua ore). Vom calatori prin jungla, zone rurale fermecatoare si zone muntoase pana vom ajunge mai aproape de vulcanul Merapi de unde vom admira privelistea oferita de acesta. Acest tur cu jeepul este o buna ocazie pentru a descoperi zona rurala din jurul Yogyakarta, cu paduri, plantatii si mici ferme de animale. Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare.



Ziua 5 (29.10): VIZITA TEMPLELOR BOROBUDUR SI PRAMBANAN, PALATUL REGAL YOGYAKARTA (120 km)



Mic dejun la hotel. Plecare dimineata devreme pentru a vizita maretul templu Borobudur, o veritabila calatorie in trecut, o combinatie fara rival de istorie, cultura, spiritualitate si frumuseti naturale (este permisa vizita doar in zona exterioara a templului; accesul in zona superioara a templului nu este inclus). Acesta este cel mai mare monument budist care a supravietuit intemperiilor timp de 1200 de ani. Situat intr-o vale verde de o frumuseti nealterata, inconjurata de munti, vizita templului

Borobudur este o experienta de neuitat. Ne vom intoarce in Yogyakarta pentru a vizita Palatul Regal, resedinta sultanului din Yogyakarta. Palatul este un complex de pavilioane construite intre 1755 - 1756 pentru primul sultan din Yogyakarta.



Complexul are si un muzeu regal in care sunt expuse printre altele instrumente muzicale javaneze, obiecte de colectie si reprezentari ale unei ceremonii de nunta. Urmatorul obiectiv este Castelul de Apa Taman Sari, fosta gradina regala a Sultanatului Yogyakarta, construita in secolul al XVIII-lea. Castelul de Apa a indeplinit diverse functii de-a lungul timpului: loc de meditatie si odihna si chiar de zona de aparare. Vom face o scurta vizita la un atelier de batic, dupa care vom servi masa de pranz la un restaurant local. Dupa amiaza vom vizita templul hindus Prambanan, inclus in Patrimoniul Unesco. Acesta dateaza din secolul al IX-lea si este dedicat triadei divinitatilor supreme din religia hindusa: Brahma (creatorul), Vishnu (pastratorul) si Shiva (distrugatorul). Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare.

Ziua 6 (30.10): YOGYAKARTA – BROMO (150 km)

Mic dejun la hotel si transfer catre gara din Yogyakarta pentru o calatorie cu trenul pana la Mojokerto (plecare la ora 11:30, sosire la ora 15:00). Dupa sosirea la Mojokerto, transfer catre Vulcanul Bromo situat in estul insulei Java. Muntele Bromo este un vulcan activ cu o altitudine de 2329 m si face parte din Parcul National Tengger Semeru situat in estul insulei Java, o atractie turistica populara datorita peisajelor superbe. Sosire si cazare la Artotel Cabin Bromo 3* sau similar.

Ziua 7 (31.10) : ASCENSIUNE PE MUNTELE BROMO. ZBOR JAVA - BALI



Trezire la ora 03:00 dimineata pentru plecare spre muntele Bromo, unde vom admira spectacolul rasaritului de soare. Vom admira rasaritul de soare de la unul din punctele de belvedere. Dupa rasarit, vom cobori spre craterul vulcanului Bromo, trecand pe langa Marea de Nisip. Marea de Nisip se afla sub craterul Bromo si este chiar caldera vulcanului. Privita de la inaltimea craterului Bromo, aceasta are aspectul unei mari sau a unui lac de nisip, mai ales cand este invaluita in ceata primilor zori ai diminetii. Ne vom intoarce la hotel pentru a servi micul dejun. Transfer la aeroportul Surabaya pentru zbor cu o companie locala spre Denpasar, insula Bali. Aterizare in Bali, aeroportul Denpasar si plecare spre statiunea Nusa Dua

situata la malul marii. In drum spre hotel ne vom opri la un restaurant local pentru a servi cina, dupa care ne vom caza la hotel Merusaka Resort Nusa Dua 5* sau similar.

Ziua 8 (01.11): EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLUL ULUWATU SI DANSUL KECAK (50 km).

Mic dejun la hotel. Dimineata, timp liber pentru plaja si odihna. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala la templul Uluwatu unde vom vedea dansul traditional Kecak. Templul Uluwatu este unul dintre cei sase piloni spirituali ai culturii balineze si are o locatie spectaculoasa, la inaltimea unei stanci care coboara in mare. Tari Kecak Uluwatu este un dans balinez care are loc in aer liber, pe scena din cadrul complexului religios. Inspirat de povestea epica Ramayana din cultura hindusa, se pare ca dansul isi are originea intr-un ritual balinez stravechi in care participantii executau miscarile de dans pana intrau in transa. Intoarcere la hotel in Nusa Dua si cazare.



Ziua 9 (02.11): EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLELE TAMAN AYUN SI TANAH LOT (90 km)



Mic dejun la hotel. Excursie optionala la doua dintre templele emblematice din insula Bali. Taman Ayun este un templu istoric construit la ordinul lui Gusti Agung Putu in anul 1634 si a fost principalul templu al regatului Mengwi. Vizitatorii pot explora cararile, altarele si gradinile splendide din interiorul complexului inconjurat de canale cu apa. Gradina cu vegetatie luxurianta si bazinele pline cu lotusi din interiorul complexului religios ne inspira un sentiment de serenitate. In continuare vom vizita emblematicul templu Tanah Lot sau "Tinutul din mare", situat intr-o locatie superba, pe o stanca. Tanah Lot este unul dintre cele sapte temple hinduse de pe coasta balineza, iar odata ajunsi aici ne vom delecta cu un apus de soare memorabil. Intoarcere la hotel in Nusa Dua.

Ziua 10 (03.11): EXCURSIE OPTIONALA LA CASCADA TEGENUNGAN – KERTHA GOSA – SATUL TENGANAN (160 km)

Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala in care vom descoperi cateva dintre frumusetile insulei. Vom incepe cu cascada Tegenungan situata intr-un frumos cadru natural, cu vegetatie luxurianta. In continuare vom vizita renumitul palat Kerta Gosa sau "Palatul Justitiei", o adevarata bijuterie arhitectonica tipic balineza. Palatul dateaza din secolul al XVIII-lea, tavanele sale sunt frumos decorate cu picturi clasice indoneziene, reprezentand raiul si iadul. Palatul Justitiei facea parte din Palatul Semarapura, al regatului Klungkung din secolul al XVIII-lea, iar pavilionul



plutitor si bazinele cu lotusi ne amintesc de gloria apusa a acestui regat. Masa de pranz la un restaurant local este inclusa. In continuare vom vizita satul Tenganan, unul dintre cele mai vechi de pe insula. Vom vedea complexul rezidential, doua temple, pavilioanele comunale care sunt folosite pentru adunari publice, ceremoniale sau sociale si turnul cu tobe care sunt batute de 21 de ori la inceputul fiecarei zile. Satul este renumit si pentru textilele tesute de localnice. Intoarcere la hotel in Nusa Dua si cazare.

Ziua 11 (04.11): NUSA DUA – KINTAMANI – LACUL BATUR – UBUD (110 km)



Mic dejun la hotel si plecare spre Ubud, situat in zona centrala a insulei. In drum spre Ubud vom vizita Padurea Maimutelor, proprietate a satului Padangtegal. Pentru locuitorii din sat, Padurea Maimutelor este un important centru spiritual, educational si de conservare a naturii. Pe o suprafata de 12,5 hectare, padurea adaposteste 700 de maimute, 186 de specii de copaci si trei temple pe care vizitatorii le pot vedea de la distanta, intrucat accesul este permis doar comunitatii locale. Vom calatori mai departe spre lacul si vulcanul Batur. Situat la o altitudine de 1500 m, la marginea

calderei Batur in partea de nord-vest a insulei, satul Kintamani are vedere spre minunatul lac Batur si ofera o frumoasa priveliste panoramica asupra Muntelui Batur. Vom servi masa de pranz la un restaurant local. In continuare vom vizita izvoarele termale Toya Bungkah situate in apropierea lacului Batur. Izvoarele termale sunt un spa natural si vom avea prilejul sa ne bucuram de apele cu efect terapeutic; printre efectele benefice ale acestor ape se numara: ameliorarea durerilor, a reumatismului articular si rigiditatea umerilor. Transfer si cazare la hotel Sthala Ubud 5* sau similar situat in regiunea Ubud.

Ziua 12 (05.11): EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLUL BATUKARU, TERASELE DE OREZ JATILUWIH, ULUN DANU (105 km)

Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala in care vom explora partea centrala a insulei, cu cateva dintre cele mai reprezentative atractii. Vom vizita Templul Batukaru, unul dintre templele cheie de pe insula Bali, situat la poalele muntelui cu acelasi nume. Situat la o altitudine de 2270 m deasupra nivelului marii, pe al doilea munte ca inaltime din Bali, templul este inconjurat de paduri racoroase, fiind si un prilej de bucurie pentru iubitorii de natura. Ne continuam calatoria cu autocarul spre terasele de orez de la Jatiluwih, patrimoniu UNESCO. Vom petrece momente memorabile aici, vom face o plimbare prin zona rurala, vom merge pe jos printre terasele de orez si vom observa fermierii care isi ingrijesc culturile. Masa de pranz la un restaurant local este inclusa. Plecare spre templul Ulun Danu, o atractie turistica populara si unul dintre templele principale de pe insula. Templul este situat intr-un cadru deosebit de pitoresc, pe malul lacului Beratan. Intoarcere si cazare la hotel in Ubud.



Ziua 13 (06.11): BALI – DOHA – BUCURESTI

Mic dejun la hotel. Timp liber pana la ora transferului spre aeroport. Eliberarea camerelor la ora 12:00. Transfer la aeroportul din Denpasar pentru imbarcare pe zborul spre Doha. Decolare din Bali la ora 18:00. Aterizare in Doha la ora 22:45 si imbarcare pe zborul Doha – Bucuresti.

Ziua 14 (07.11): DOHA – BUCURESTI

Decolare din Doha la ora 02:45 si aterizare in Bucuresti la ora 06:50.

PRET/persoana: 2645 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

A treia persoana in camera (pat pliant adaugat intr-o camera dubla): 2580 EURO

Supliment camera single: 560 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul pe ruta Bucuresti – Jakarta si retur Bali - Bucuresti, cu schimbarea curselor in Doha, compania Qatar Airways;

- transport cu avionul cu o companie locala intre Jakarta si Yogyakarta, insula Java;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Suarabaya (Java) si Bali;
- **11 nopti cazare**, astfel: 1 noapte in Jakarta la hotel de 4*, 3 nopti in Yogyakarta la hotel de 4*, 1 noapte in Bromo la hotel de 3*, **4 nopti in Nusa Dua la hotel de 5* si 2 nopti in Ubud la hotel de 5***;
- Early check-in la hotelul din Jakarta pe data de 26 octombrie;
- mic dejun in zilele 3 – 13;
- **4 mese de pranz;**
- **2 cine la restaurante locale;**
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- transport cu autocar/ minibus local conform programului;
- tur de oras in Jakarta si vizita Muzeului National;
- vizite in Yogyakarta: Kotagede, Palatul Sultanului din Yogyakarta si la Castelul de Apa Taman Sari;
- vizita templului Borobudur;
- vizita templului Prambanan;
- ascensiune pe Muntele Bromo pentru rasaritul de soare;
- excursie la Padurea Maimutelor, Kintamani si lacul Batur in Bali;
- ghizi locali pentru excursiile incluse in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2025. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 35 USD/ persoana (viza se obtine la sosirea pe aeroport, valoarea taxei este cea de la data lansarii programului: septembrie 2024); **atentie! nu se accepta pasaportul temporar**
- taxa de intrare in Bali: 10 USD/ persoana (se achita la sosirea pe aeroport);
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 65 USD /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale (cina si spectacol de balet Ramayana in Yogyakarta, vulcanul Merapi, templul Uluwatu, templele Taman Ayun si Tanah Lot, casacada Tegenungan si Kertagosa, templul Batukaru si terasele de orez Jatiluwih);
- alte mese decat cele mentionate in program;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 15 platitori):

- Cina la restaurant local si spectacol de balet Ramayana in Yogyakarta: 55 USD/ persoana;
- Jeep tour la vulcanul Merapi: 40 USD/ persoana;
- Templul Uluwatu si dansul Kecak cu cina la restaurant local: 80 USD/ persoana;
- Templele Taman Ayun si Tanah Lot cu pranz inclus: 65 USD/ persoana;
- Cascada Tegenungan, Kertha Gosa si satul Tenganan cu pranz inclus: 70 USD/ persoana;
- Templul Batukaru, terasele de orez Jatiluwih, templul Ulun Danu cu pranz inclus: 70 USD/persoana;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

25.10:	Bucuresti 11:00 – Doha 15:30	durata zborului: 4h30min
	Doha 18:50 – Jakarta 07:40 (a doua zi, 13.04)	durata zborului: 8h50 min

06.11: Denpasar, Bali 18:00 – Doha 22:45
07.11: Doha 02:45 – Bucuresti 06:50

durata zborului: 9h35min
durata zborului: 4h50min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 95 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

45 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

50 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI

70 EURO/adult/dus-intors si 25 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, SLATINA

85 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

90 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

110 EURO/adult/dus-intors si 40 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!**
 - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul

dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- desi este un fenomen rar intalnit, in Indonezia exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandam sa utilizati masuri contra tantarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.
- recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna martie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.